



# Ключевой информационный документ по страхованию от несчастного случая при нахождении в автотранспортном средстве

## Страхование от несчастного случая при нахождении в автотранспортном средстве (АвтоНС)

Договор заключается на основании Правил страхования пассажиров и водителя автотранспортных средств от несчастных случаев в редакции от 14.04.2022 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: СПАО «Ингосстрах»

Контактная информация:

117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

E-mail: [ingos@ingos.ru](mailto:ingos@ingos.ru), Интернет-сайт: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)

Круглосуточный Контакт-центр: +7 (495) 956-55-55 – для звонков из Москвы и Московской области, 8-800-100-77-55 – для звонков из других регионов РФ

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования пассажиров и водителя от несчастных случаев.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» в сети Интернет ([ingos.ru](http://ingos.ru)).



### Что застраховано?

Вред жизни и/или здоровью водителя и/или пассажиров от несчастного случая (НС) в момент их нахождения в транспортном средстве (далее – ТС).

Под «несчастным случаем» (НС) понимается внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Застрахованного лица стечание обстоятельств и условий во время его нахождения в указанном в договоре страхования транспортном средстве, а именно: дорожно-транспортное происшествие (ДТП); противоправные действия третьих лиц; стихийные бедствия (град, землетрясение, шторм, ураган, наводнение, смерч и иные опасные природные явления); пожар и (или) взрыв; падение инородных предметов, в том числе снега и льда, – при котором вопреки воле Застрахованного лица в результате телесных повреждений или токсического воздействия причиняется вред здоровью Застрахованного лица или наступает его смерть.

В договор страхования могут быть включены следующие риски в любой их комбинации, в том числе в виде страхования их совокупности или одного риска:

- а) смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая;
- б) инвалидность Застрахованного лица в результате несчастного случая;
- в) травма или телесные повреждения Застрахованного лица в результате несчастного случая.

Полный перечень рисков указан в статье 13 Правил страхования, а также в договоре страхования.



## Что не является страховыми случаем?

Не являются НС (не застрахованы): остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности: инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению также:

- а) события, произошедшие в результате умышленных действий Застрахованного лица, Страхователя или лица, которое согласно законодательству Российской Федерации является наследником в случае смерти Застрахованного лица, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;
- б) события, наступившие во время или в результате умышленного совершения (попытки совершения) Застрахованным лицом уголовного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
- в) события, наступившие при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС, а также лицом, не уполномоченным на право управления ТС, указанным в договоре страхования;
- г) события, произошедшие при управлении транспортным средством лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или иного опьянения (отравления) в результате употребления им наркотических, сильнодействующих и (или) психотропных веществ, медицинских препаратов без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- д) события, после которых водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия, до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- е) самоубийство Застрахованного лица (покушение на самоубийство), если на момент самоубийства (покушения на самоубийство) договор страхования в отношении Застрахованного действовал менее двух лет, а также при преднамеренном членовредительстве Застрахованного, за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;
- ж) воздействие ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
- з) события, произошедшие в результате террористических действий;
- и) события, произошедшие в ходе военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- к) события, произошедшие в ходе гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- л) события, произошедшие при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации;
- м) события, вызванные курением или неосторожным обращением с огнем в ТС, указанном в договоре страхования;
- н) события, произошедшие при использовании ТС, указанного в договоре страхования, в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях (если иное не установлено договором страхования);
- о) события, возникшие в результате действий животных;
- п) события, возникшие по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС, указанного в договоре страхования;
- р) события, возникшие в результате перемещения внутри ТС, указанного в договоре страхования, перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- с) события, возникшие при нарушении правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов в ТС, указанном в договоре страхования;
- т) события, возникшие при осуществлении коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров;
- у) несчастный случай, произошедший с пассажирами, находящимися в транспортном средстве в превышение максимального количества мест.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в статьях 3, 16 Правил страхования.



## На что еще обратить внимание?

Размер платы за страхование (суммы страховой премии) указан в договоре страхования (полисе). Обратите внимание, нужно ли уплатить всю сумму страховой премии сразу, либо ее можно уплатить в рассрочку (взносами).

Если в Вашем договоре страхования (полисе) предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку (взносами), важно своевременно уплатить не только первый внос, но также аккуратно соблюдать сроки уплаты второго и последующих страховых вносов.

При нарушении срока уплаты второго либо последующих взносов Страховщик имеет право прекратить договор страхования (полис), направив Вам соответствующее уведомление.

Договором страхования (полисом) может предусматриваться франшиза (размер денежной суммы, которая при наступлении страхового случая возмещаться не будет). Если у Вас в полисе есть франшиза, то Страховщик производит страховую выплату за минусом суммы франшизы (если франшиза в полисе названа как «безусловная») либо производит страховую выплату только в случае, если сумма выплаты превышает указанную в полисе сумму франшизы (применимо для случаев, если в полисе франшиза указана как «условная»).

Вы можете выбрать страхование как для всех пассажиров и водителя, так и только для водителя либо пассажиров (отдельные места в ТС).

Количество Застрахованных лиц не может превышать максимального количества (общего количества) мест (включая место водителя) согласно спецификации ТС (данным завода-изготовителя). Лица, находящиеся в ТС в превышение максимального количества мест, считаются незастрахованными. Определение Застрахованных лиц в таком случае производится Страховщиком в пределах максимального количества мест, исходя из поданных заявлений о страховой выплате. При невозможности определить конкретных лиц, находившихся в ТС сверх установленного количества мест, заявления о страховой выплате рассматриваются в пределах установленного количества мест по заявлению в порядке очередности их поступления.

Если Вы страхуете только отдельные места в ТС по Вашему выбору и в любом сочетании (например, только место водителя или только пассажирское место либо места на задних сиденьях и т. п.), такое страхование называется «страхованием по системе мест».

Если Вы страхуете все места в ТС на общую сумму без разбивки на каждое отдельное место (сиденье), то ваш договор страхования (полис) заключается на условиях «паушальной системы». При страховании по «паушальной системе» указанная в договоре (полисе) страховая сумма является предельным лимитом ответственности Страховщика по выплате в отношении всех пострадавших Застрахованных лиц в результате страхового случая.

При страховании по «паушальной системе» предельный размер выплаты на одно Застрахованное лицо определяется исходя из количества пострадавших Застрахованных лиц, предъявивших требования о страховой выплате Страховщику на момент осуществления первой страховой выплаты по данному страховому случаю, и составляет:

- 40 % от Общей страховой суммы, если требование о страховой выплате поступило от одного Застрахованного лица;
- 35 % от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц на каждого пострадавшего, если требование о страховой выплате поступило от двух Застрахованных лиц;
- 30 % от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц на каждого пострадавшего, если требование о страховой выплате поступило от трех Застрахованных лиц;
- в равных долях от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц на каждого пострадавшего, если требование о страховой выплате поступило более чем от трех Застрахованных лиц.

При предъявлении Застрахованным лицом требования о страховой выплате после осуществления Страховщиком страховой выплаты другому Застрахованному лицу (другим Застрахованным лицам) предельный размер выплаты обратившемуся Застрахованному лицу определяется как разница между суммарным предельным размером выплаты, определенным для количества Застрахованных лиц с учетом данного Застрахованного лица, и суммарным предельным размером выплаты, определенным для количества Застрахованных лиц без учета данного Застрахованного лица.

Размер выплаты в связи с получением травмы или телесных повреждений определяется согласно Таблицам страховых выплат.



## На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория страхования фиксируется в договоре страхования (полисе) в разделе «Территория страхования».



## Когда начинается и заканчивается страхование?

Страхование начинает действовать с даты, указанной в договоре страхования, при условии уплаты суммы страховой премии (платы за страхование) либо первого страхового взноса (если в Вашем договоре страхования (полисе) предусмотрена уплата суммы страховой премии в рассрочку (взносами)). Если сумма страховой премии (сумма первого страхового взноса) не уплачена, договор страхования не будет считаться вступившим в силу.

Страхование заканчивает свое действие в дату, указанную в полисе как дата окончания договора страхования (за исключением случаев, когда договор прекращается досрочно в случаях, предусмотренных статьей 34 Правил страхования).



## Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы можете отказаться от договора страхования (полиса) в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала вне страхового события), для чего надо обратиться с соответствующим заявлением в адрес Страховщика.

В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору страхования (полису) Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала срока страхования) или пропорционально сроку действия страхования (при отказе после начала страхования).

При отказе от договора страхования (полиса) в иные сроки договор страхования (полис) прекращается, но сумма оплаченной страховой премии возврату не подлежит.

Подробная информация о расторжении договора страхования указана в статьях 34, 35, 35.1, 36 и 36.1 Правил страхования.



## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику электронной почтой по адресу [ingos@ingos.ru](mailto:ingos@ingos.ru) путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru), через Почту России или иного оператора почтовой связи, имеющего лицензию, получаемую в соответствии с Федеральным законом «О связи» (наличие лицензии можно проверить на сайте <https://rkn.gov.ru/communication/register/license>), или передать письменное обращение лично в офис Страховщика (адреса офисов указаны на официальном сайте Страховщика);
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;
- во Всероссийский союз страховщиков через сайт [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.